



Beleid aanpassen onjuiste uitkeringen en aanspraken

Wat doen we als u niet het juiste bedrag ontvangt?

Inhoudsopgave

Inleiding	2
Uw uitkering is te laag	3
Dit doen we	3
Nabetaling	3
Uw uitkering is te hoog	3
Dit doen we	3
Terugbetaling	3
Uw aanspraak is niet juist	4
Dit doen we	4
Bent u het oneens met de aanpak van Pensioenfonds Vervoer?	4

Inleiding

Iedereen bij Pensioenfonds Vervoer doet er alles aan om u het pensioen uit te keren waar u recht op heeft. U heeft er immers hard voor gewerkt en samen met uw werkgever voor betaald. Bijzonder vervelend dus als er iets verkeerd gaat en u het verkeerde bedrag hebt ontvangen.

In dit document staat wat we doen als de hoogte van uw aanspraak of uitkering niet klopt. Ook leest u wat we doen als u te kort of te lang een uitkering hebt ontvangen. En wat we doen als uw aanspraak niet goed in onze administratie staat. We gaan uit van het pensioenreglement, maar we kijken zeker ook naar uw eigen situatie.

Klopt de informatie niet die we over u of over uw pensioen hebben ontvangen of hebben we de nodige informatie niet op tijd ontvangen, dan spreken we niet over een fout. We berekenen uw pensioen namelijk op basis van de informatie die we hebben. Zodra we de juiste informatie hebben, passen we uw pensioen aan.

Klopt de informatie wel en maken wij een fout dan kunnen uw pensioen te hoog of te laag vastgesteld hebben. Hebben we uw pensioen te laag vastgesteld? Dan corrigeren we dat en gaan we uw pensioen nabetalen. Hebben we uw pensioen te hoog vastgesteld? Dan passen we de toekomstige pensioenuitkeringen aan. In principe vragen we het te veel betaalde pensioen niet van u terug.

In bijzondere situaties vorderen we het te veel betaalde pensioen echter wel terug. Dat doen we als er sprake is van opzet of grove schuld, maar ook als duidelijk is dat uzelf had kunnen weten dat de uitkering te hoog is. Bijvoorbeeld als u willens en wetens iets heeft doorgegeven of iets heeft gemanipuleerd waardoor u een te hoge uitkering kreeg. Of als u van Pensioenfonds Vervoer een arbeidsongeschiktheidsuitkering ontvangt, terwijl u niet meer arbeidsongeschikt bent.

Als u het niet met ons eens bent, kunt u altijd contact met ons opnemen of een klacht indienen. Hoe u dat moet doen leest u verderop.

Uw uitkering is te laag

Dit doen we

Krijgt u te weinig pensioen? Dan passen we uw uitkering zo snel mogelijk aan.

Nabetaling

Het pensioen dat u te weinig heeft gehad, betalen we meestal in één keer uit. We noemen dat een nabetaling. De nabetaling kan gevolgen hebben voor eventuele toeslagen die u krijgt via de Belastingdienst. Ook kan het gevolgen hebben voor de belasting die u moet betalen. We leggen dat zo goed als mogelijk uit in onze brieven, op de website en in een video die u op onze website kunt vinden.

Krijgt u een nabetaling omdat het fonds een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt het fonds ook de wettelijke rente over de nabetaling. De hoogte van de wettelijke rente overeenkomsten met particulieren of consumenten is te vinden op de website van de belastingdienst:

www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/schulden/vraag-en-antwoord/hoogte-wettelijke-rente

Is de nabetaling meer dan 1.200 euro? Dan nemen we eerst contact met u op voor we de nabetaling overmaken. We kijken samen hoe we de gevolgen van de nabetaling voor toeslagen en de belasting zo klein mogelijk kunnen maken.

Uw uitkering is te hoog

Dit doen we

Krijgt u teveel pensioen? Ook dan passen we uw uitkering aan. Als we dat niet zouden doen, zou het ten koste van het pensioen van uw (oud-)collega's gaan.

We laten het u altijd weten als we uw uitkering aanpassen, zodat het geen verrassing is.

Terugbetaling

Heeft u teveel pensioen gekregen en had u dit niet kunnen weten? Dan vragen we geen geld terug.

Had u wel kunnen weten dat het pensioen te hoog was? Dan vragen we het pensioen dat we teveel hebben betaald wel terug. U kunt bijvoorbeeld weten dat het pensioen te hoog is, als het pensioen van Pensioenfonds Vervoer én uw AOW hoger is dan het salaris dat u ontving voor u stopte met werken. Of als u een arbeidsongeschiktheidspensioen ontvangt, terwijl u niet (meer) arbeidsongeschikt bent.

We proberen altijd eerst vooraf met u te bellen als we geld terug gaan vragen. We leggen dan uit wat er aan de hand is. Ook kunnen we met u afspraken maken over de terugbetaling.

We kunnen het geld dat u moet terugbetalen bijvoorbeeld verrekenen met pensioen dat u nog gaat ontvangen. We houden als we afspraken maken altijd zoveel mogelijk rekening met uw persoonlijke situatie.

Uw aanspraak is niet juist

Dit doen we

Is de hoogte van de aanspraak die aan u is bericht, niet juist? Dan corrigeren we deze aanspraak, tenzij er bijzondere omstandigheden zijn.

Het kan gebeuren dat er informatie die belangrijk is voor de berekening van uw toekomstig pensioen niet juist is doorgegeven aan het fonds. Dit kan bijvoorbeeld de datum waarop u in dienst bent getreden zijn, of een echtscheiding die niet is doorgegeven.

Als op een bepaald moment blijkt dat de hoogte van uw aanspraak die aan u is bericht, niet juist is, dan corrigeren we deze aanspraak. Tenzij er sprake is van een bijzondere omstandigheid.

Bent u het oneens met de aanpak van Pensioenfonds Vervoer?

Laat het ons weten. We kunnen dan samen kijken of we eruit komen. Lukt dat niet? Dan kunt u een klacht indienen. U kunt de klacht per post, per e-mail of via het contactformulier op onze website indienen (www.pfvervoer.nl/contact).

Wilt u weten hoe we uw klacht daarna behandelen? Lees dan de klachtenregeling op onze website (www.pfvervoer.nl/downloads).